



52 años | **Experiencia laboral: + 15 años**

Nacionalidad: francés
 Residente español desde 2020
 Movilidad laboral: España, Francia, Internacional
 Idiomas: francés, español (lengua materna), inglés

Valores y ética:

• Responsabilidad • Cooperación • Positivismo • Valoración
 • Profesionalismo • Confidencialidad • Escucha

Dirección:

5, carrer Riu Turia
 Urbanización Pisnella
 03111 Busot (Alicante)

Móvil. + 33 627 509 453

E-mail. contact@norbertmacia.com
www.norbertmacia.com/es/

Área de habilidades y referencias relacionadas

COACHING | ACOMPAÑAMIENTO

Coaching de managers, directivos, técnicos, equipos de dirección

Centro de formación Afpá – Grupo Egis
 Mobilité – Grupo Caisse des Dépôts –
 Grupo Réel – Grupo ABB – Grupo Allianz
 – Grupo Vilogia – Cámara de comercio de
 Languedoc-Roussillon – Asociación
 Espace Corps Esprit – Grupo Sham –
 Grupo Relyens – Grupo Salad&Co –
 Bricoman – Grupo Limagrain –
 Grupo H.M Clause

Acompañamiento laboral de directivos en reconversión profesional

Asociación Force Femmes

Acompañamiento laboral de estudiantes, emprendedores, autónomos y desempleados

Asociación A.P.D.E.A

FORMACIÓN | FACILITACIÓN

Formador en management y Leadership
 Limagrain – H.M Clause

Formador-Trainer-Facilitador
 Airbus

CM Management International

Formador en gestión del tiempo y organización personal, motivación, confianza, emprendimiento y conducta de proyecto

Centro CapCom'Art

Instituto Noesis

Asociación Force Femmes

Asociación Mampreneurs

Asociación Force Cadres

Formador en técnicas de venta, negociación y atención al cliente

Valrhona

Sosa

Bricoman

Experian

MANAGEMENT | SOFT SKILLS

Psicología humanista

Comunicación No Violenta (CNV)

Psicología de la motivación y de autodeterminación

Psicología del emprendedor

Improvisación teatral

Juego de roles

Video-training

Métodos ágiles y

Change Management

Assessment individual y colectivo

360 – ID16

Liderazgo

situacional

Experiencia laboral

2024-2025 Formador Sales Academy, Grupo Advent+, en técnicas de venta, negociación y supervisión, sector Retail, grupos Valrhona y Sosa:

Formación de los equipos comerciales (Salesforce) de las BU España y Francia, coaching Middle Management.

2023-2025 Coaching equipo, assessment y acompañamiento de los managers, grupos Limagrain y H.M Clause:

Acompañamiento, evaluación y formación de los managers de la BU España, Soft-skills, Leadership y habilidades directivas

2019-2021 Coaching ejecutivo, organizacional y de equipos, grupos Sham y Relyens (España y Francia):

Coaching de directivos, managers y equipos mediante evaluaciones personales (Assessment), módulos de formación y de coaching individualizado y colectivo.

2019 Formador y coach, grupo Bricoman (Francia):

Formaciones en técnicas de venta (Salesforce) y atención al cliente.

2017-2018**Trainer-Facilitator, Programa « Being Agile », Leadership University, Airbus Group:**

Improvisador teatral y trainer de equipos en el programa (en español y en francés) "Being Agile" de la Leadership University y desarrollo de competencias ágiles (espontaneidad, reactividad, convicción, improvisación y gestión de la complejidad, confianza, escucha). de los managers del Grupo Airbus.

Desde 2006**Autónomo, Coach personal, empresarial, laboral y formador en presencial y por videos conferencias:**

Ejemplos de coaching realizados con tipos de demandas relacionadas:

- Desarrollo managerial y adquisición de competencias de Leadership en relación con problemáticas de gestión de equipos de managers y vendedores.
- Estrategia de reconversión profesional en relación con una experiencia de tipo "Burnout" profesional.
- Estrategia de reconversión profesional en relación con una experiencia de desempleo laboral de larga duración.
- Estrategia de reconversión profesional (mujeres, mayores de 45 años) en relación con una experiencia de desempleo laboral de larga duración, o seguido a un periodo de convalecencia y de recuperación postparto.
- Acompañamiento (estudiantes y desempleados) en busca de empleos y orientación profesional en relación con una demanda de metodología de trabajo, de gestión del tiempo y de organización personal.
- Acompañamiento (estudiantes y desempleados) en busca de empleos en relación con una demanda de preparación de currículos y cartas de motivación.
- Acompañamiento (estudiantes y desempleados) en preparación de oposiciones en relación con una demanda de gestión del estrés y de control emocional.

2013-2014**Presidencia y animación de la asociación APDEA (Asociación para el desarrollo del emprendimiento y de la actividad) en Arles (Francia):**

Animación de talleres para emprendedores y desempleados:

- Estudios semanales de perfeccionamiento profesional, preparación de entrevistas profesionales, comunicación oral y escrita, orientación profesional y creación de empresa, análisis de las áreas de empleo locales y regionales.

2006**Consultor externo (estudiante), Hospital público, Aviñón (Francia):**

Acompañamiento y mediación de la dirección calidad del hospital en el proceso de acreditación calidad del establecimiento:

- Asistencia personalizada de la dirección del departamento calidad en sus numerosas tareas.
- Preparación de las reuniones de trabajo con los diferentes interlocutores.

2001-2005**Atención telefónica en Call Center, relación cliente y gestión de conflictos, grupo Experian, Aix-en-Provence (Francia):**

Atención telefónica, relación al cliente y gestión de conflictos (Hot-Line):

- Información técnica sobre los productos y las ofertas de la empresa (Informática, monetica, telecoms, Internet).
- Gestión de reclamaciones on-line y expedientes.

Estudios y Formación universitaria

2005-2006**Máster en Estudios Superiores Universitarios de Coaching, Máster 2**

Universidad de Economía y de Gestión de Aix-en-Provence Marsella (Francia).

- Especialidad: Coaching y conducta del cambio.

2002-2005**Máster en Estudios Políticos (Sciences Pô), Máster 1**

Instituto de Ciencias Políticas y Económicas de Aix-en-Provence (Francia).