



51 ans

Nationalité française  
 Résident espagnol depuis 2020  
 Mobilité professionnelle : France, Espagne  
 Langues : espagnol (bilingue langue maternelle), anglais

**Valeurs & Ethique :**

- Responsabilité • Coopération • Respect
- Engagement • Confidentialité • Ecoute

**Expérience professionnelle :** 18 ans

**Adresse:**

Norbert Macia  
 5, Carrer Riu Turia  
 Urbanización Pissnella – 03111 Busot  
 (Alicante) - ESPANA

Tel. + 33 6 27 50 94 53

E-mail. [contact@norbertmacia.com](mailto:contact@norbertmacia.com)  
[www.norbertmacia.com](http://www.norbertmacia.com)

Domaines de compétences et références

**COACHING | ACCOMPAGNEMENT  
 ASSESSMENT**

**Coaching de managers, Exécutive  
 coaching, équipes et groupes.**

Afpa – Egis - Caisse des Dépôts  
 Réel – ABB – Allianz - Vilogia  
 Chambre des Métiers et de l'Artisanat  
 Espace Corps Esprit  
 Sham – Relyens – Sofaxis – Comap  
 Salad&Co - Bricoman – Limagrain –  
 H.M Clause

**Accompagnement au retour à  
 l'emploi, à la reconversion  
 professionnelle et à la conduite  
 de projet.**

Réseau Force Femmes  
 Association Apdea

**FORMATION - FACILITATION**

**Trainer-formateur bilingue  
 Programme « Manager Essentials ».**  
 Limagrain – H.M Clause

**Trainer-formateur bilingue  
 Programme « Agilité & Leadership ».**  
 Airbus  
 CM Management International

**Formateur en gestion du temps  
 et organisation personnelle,  
 motivation, confiance en soi,  
 entrepreneuriat.**

CapCom'Art Formations  
 Institut Noesis – Réseau Force Femmes  
 Réseau Mampreneurs - Force Cadres

**Formateur en techniques de vente et  
 relation-client.**  
 Bricoman

**MANAGEMENT | SOFTSKILLS**

**Psychologique humaniste**

**Communication Non Violente**

**Psychologie de la motivation  
 et de l'autodétermination**

**Psychologie de l'entrepreneuriat**

**Théorie de l'effectuation**

**Improvisation théâtrale**

**Assessment  
 individuel et collectif**  
 360 - MBTI

**Leadership  
 situationnel**

Expérience professionnelle

- 2023-2024** **Exécutive coaching, Assessment et accompagnement des managers, groupes Limagrain et H.M Clause :**  
 Accompagnement, évaluation et formation des managers sur les bases du management et du Leadership : Feedback, délégation, leadership situationnel, communication non violente, diversité et inclusion, gestion des conflits.
- 2019-2021** **Exécutive coaching, Assessment et accompagnement à la conduite du changement, groupes Sham et Relyens :**  
 Accompagnement et évaluation du comité de direction et des managers du groupe en France et en Espagne, dans le cadre de la mise en place d'un nouveau modèle de culture managériale.
- 2019** **Formateur et coach, groupe Bricoman :**  
 Formations pour formateurs, techniques de vente et relation-client.
- 2017-2018** **Trainer-Facilitateur, Leadership University, groupe Airbus :**  
 Improvisation théâtrale et développement des compétences agiles des équipes (managers, techniciens et directeurs) sur le programme "Being Agile" (en espagnol et en français) de la Leadership University du groupe Airbus.

**Depuis 2006** **Activité en indépendant : coaching en entreprise, Life-Coaching, accompagnement au retour à l'emploi, à la reconversion professionnelle et à la conduite de projet, formateur en entreprise :**

Exemples de coachings réalisés et types de demandes associées :

- Développement managérial et acquisition de compétences en Leadership, en lien avec une problématique de gestion d'équipe de managers et de vendeurs.
- Développement d'une activité professionnelle et de nouvelles prestations en lien avec un besoin de développement de clientèle et d'acquisition de nouvelles parts de marché.
- Elaboration d'une stratégie de reconversion professionnelle en lien avec une expérience de type "Burnout".
- Elaboration d'une stratégie de reconversion professionnelle à la suite d'une période de chômage de longue durée.
- Elaboration d'une stratégie de reconversion professionnelle à la suite d'une période de chômage de longue durée, ou une période de convalescence post-accouchement.
- Accompagnement d'étudiants et demandeurs d'emploi en recherche d'emploi et orientation professionnelle en lien avec un besoin de méthodologie de travail, de gestion du temps et d'organisation personnelle.
- Accompagnement d'étudiants et demandeurs d'emploi en recherche d'emploi et orientation professionnelle dans le cadre de la préparation d'entretiens professionnels, de gestion du stress et des émotions.

**2013-2014** **Présidence et animation de l'association APDEA (Association pour le développement de l'entrepreneuriat et de l'activité) à Arles :**

Animation d'ateliers pour demandeurs d'emploi et entrepreneurs :

- Ateliers hebdomadaires de perfectionnement professionnel, préparation aux entretiens d'embauche, communication institutionnelle, orale et écrite, orientation professionnelle et aide à la création d'entreprise, étude et analyse des bassins d'emplois.

**Depuis 2011** **Création, supervision et animation d'un réseau social interprofessionnel de coachs, formateurs et consultants francophones ([www.reseaucoaching.com](http://www.reseaucoaching.com)) :**

- Le réseau compte aujourd'hui plus de 900 membres répartis sur 13 pays francophones.

**2006** **Consultant (stage professionnel), à l'Hôpital public d'Avignon :**

Accompagnement et médiation de la direction qualité de l'hôpital lors du processus d'accréditation qualité de l'établissement :

- Assistance de la direction-qualité.
- Préparation des réunions de travail avec les différents acteurs du process d'accréditation qualité.

---

## Etudes et formation universitaire

---

**2005-2006** **Diplôme Etudes Universitaires Supérieures en Coaching (DESU)**

Université d'Economie Appliquée et de Gestion d'Aix-en-Provence.

- Spécialité : Coaching et conduite du changement.

**2002-2005** **Diplôme de l'Institut d'Etudes Politiques d'Aix-en-Provence**

Institut de Sciences Politiques et d'Economie d'Aix-en-Provence.

**Diplôme d'Etat d'Educateur Sportif (B.E.E.S 1<sup>er</sup> degré)**

Culture physique et métiers de la forme.