



47 ans

Nationalité française

Mobilité professionnelle : France, Espagne

Langues : français / espagnol (bilingue), anglais (intermédiaire)

**Valeurs & Ethique :**

- Responsabilité • Coopération • Positivisme • Respect
- Engagement • Confidentialité • Ecoute

**Expérience :**

13 ans

Contact :

**Norbert Macia Coaching**

139, Avenue du MI De Lattre De Tassigny

13160 CHATEAURENARD (FRANCE)

Tel. + 33 6 27 50 94 53

E-mail. [contact@norbertmacia.com](mailto:contact@norbertmacia.com)

[www.norbertmacia.com](http://www.norbertmacia.com)

## Domaines de compétences et références

### COACHING | ACCOMPAGNEMENT ASSESSMENT

**Coaching de managers, Exécutive coaching, équipes et groupes.**

Afpa – Egis - Caisse des Dépôts  
Réal – ABB – Allianz - Vilogia  
Chambre des Métiers et de l'Artisanat  
Espace Corps Esprit  
Sham – Relyens – Sofaxis – Comap  
Salad&Co - Bricoman

**Accompagnement au retour à l'emploi, à la reconversion professionnelle et à la conduite de projet.**

Réseau Force Femmes  
Association Apdea

### FORMATION - FACILITATION

**Trainer-formateur bilingue  
Programme « Agilité & Leadership ».**

Groupe Airbus  
CM Management International

**Formateur en gestion du temps  
et organisation personnelle,  
motivation, confiance en soi,  
entrepreneuriat.**

CapCom'Art Formations  
Institut Noesis – Réseau Force Femmes  
Réseau Mampreneurs - Force Cadres

**Formateur en techniques de vente et  
relation-client.**  
Bricoman

### MANAGEMENT | SOFTSKILLS

**Psychologique humaniste  
de la relation d'aide**

**Communication Non Violente**

**Psychologie de la motivation  
et de l'autodétermination**

**Psychologie de l'entrepreneuriat**

**Théorie de l'effectuation**

**Improvisation théâtrale**

**Assessment  
individuel et collectif**

## Expérience professionnelle

**Depuis 2019** **Exécutive coaching, Assessment et accompagnement à la conduite du changement, groupes Sham et Relyens :**

Accompagnement et évaluation du comité de direction et des managers du groupe en France et en Espagne, dans le cadre de la mise en place d'un nouveau modèle de culture managériale.

**Depuis 2019** **Formateur et coach, groupe Bricoman :**

Formations pour formateurs, techniques de vente et relation-client.

**2017 > 2018** **Trainer-Facilitateur, Leadership University, groupe Airbus :**

Improvisation théâtrale et développement des compétences agiles des équipes (managers, techniciens et directeurs) sur le programme "Being Agile" (en espagnol et en français) de la Leadership University du groupe Airbus.

**Depuis 2006** **Activité en indépendant : coach entreprise, Life-Coaching (Skype), accompagnement au retour à l'emploi, à la reconversion professionnelle et à la conduite de projet, formateur et conférencier :**

Exemples de coachings réalisés et types de demandes :

- Développement managérial et acquisition de compétences en Leadership, en lien avec une problématique de gestion d'équipe de managers et de vendeurs.

- Développement d'une activité professionnelle et de nouvelles prestations en lien avec un besoin de développement de clientèle et d'acquisition de nouvelles parts de marché.
- Elaboration d'une stratégie de reconversion professionnelle en lien avec une expérience de type "Burnout".
- Elaboration d'une stratégie de reconversion professionnelle suite à une période de chômage de longue durée.
- Elaboration d'une stratégie de reconversion professionnelle à la suite d'une période de chômage de longue durée, ou une période de convalescence post-accouchement.
- Accompagnement d'étudiants et demandeurs d'emploi en recherche d'emploi et orientation professionnelle en lien avec un besoin de méthodologie de travail, de gestion du temps et d'organisation personnelle.
- Accompagnement d'étudiants et demandeurs d'emploi en recherche d'emploi et orientation professionnelle dans le cadre de la préparation d'entretiens professionnels, de gestion du stress et des émotions.

**2013 > 2014** **Présidence et animation de l'association APDEA (Association pour le développement de l'entrepreneuriat et de l'activité) en Arles :**

Animation d'ateliers pour demandeurs d'emploi et entrepreneurs :

- Ateliers hebdomadaires de perfectionnement professionnel, préparation aux entretiens d'embauche, communication institutionnelle, orale et écrite, orientation professionnelle et aide à la création d'entreprise, étude et analyse des bassins d'emplois.

**Depuis 2011** **Création, supervision et animation d'un réseau social interprofessionnel de coaches, formateurs et consultants francophones ([www.reseaucoaching.com](http://www.reseaucoaching.com)) :**

- Le réseau compte aujourd'hui plus de 800 membres répartis sur 13 pays francophones.

**2006** **Consultant (stage professionnel), à l'Hôpital public d'Avignon :**

Accompagnement et médiation de la direction qualité de l'hôpital lors du processus d'accréditation qualité de l'établissement:

- Assistance de la direction-qualité.
- Préparation des réunions de travail avec les différents acteurs du process d'accréditation qualité.

**2001 > 2005** **Conseiller-clients, groupe Experian (Aix-en-Provence) :**

Assistance téléphonique et Hotline.

## Formation universitaire

---

**2005 > 2006** **Diplôme Etudes Universitaires Supérieures en Coaching (DESU) :**

Université d'Economie Appliquée et de Gestion d'Aix-en-Provence.

- Spécialité : Coaching et conduite du changement.

**2002 > 2005** **Diplôme de l'Institut d'Etudes Politiques d'Aix-en-Provence (Sciences Pô) :**

Institut de Sciences Politiques et d'Economie d'Aix-en-Provence.

**1996 > 1997** **Brevet d'état d'éducateur sportif 1<sup>er</sup> degré:**

DDJS Marseille : culture physique et métiers de la forme.