



45 años

Nacionalidad: Francés

Movilidad laboral: España, Francia

Idiomas: Francés / Español (bilingüe), Inglés (hablado)

Valores y ética :

- Responsabilidad • Cooperación • Positivismo • Valoración
- Profesionalismo • Confidencialidad • Escucha

Dirección y contactos :

5, carrer Riu Turia

Urbanización Pissella

Apartado. 89

03111 BUSOT (ALICANTE)

Tel. + 34 9 65 06 48 27

Móvil.+ 33 6 27 50 94 53

E-mail. contact@norbertmacia.com**Área de habilidades y referencias relacionadas****COACHING | ACOMPAÑAMIENTO****Coaching de managers, directivos, técnicos, equipos de dirección.**

Centro de formación Afpá – Grupo Egis
Mobilité – Grupo Caisse des Dépôts –
Grupo Réel – Grupo ABB – Grupo Allianz
– Grupo Vilogia – Cámara de comercio de
Languedoc-Roussillon – Asociación
Espace Corps Esprit

Acompañamiento laboral de directivos en reconversión profesional.

Asociación Force Femmes

Acompañamiento laboral de estudiantes, emprendedores, autónomos y desempleados.

Asociación A.P.D.E.A

FORMACIÓN | FACILITACIÓN**Formador-Trainer-Facilitador bilingüe.**

Grupo Airbus /
CM Management International
Programa « Agilidad y Leadership ».

Formador en gestión del tiempo y organización personal, motivación, confianza, emprendimiento y conducta de proyecto.

Centro de formación CapCom'Art –
Instituto Noesis – Asociación Mampreneurs
– Asociación Force Cadres – Grupo Esatur

PEDAGOGÍA | RELACIÓN | SKILLS**Psicología humanista de la relación de ayuda (Carl Rogers).****Comunicación No Violenta / CNV (Marshall Rosenberg).****Psicología de la motivación y de autodeterminación / Teoría TAD (E.Deci, R.Ryan).****Metodología de emprendimiento de origen indio / Teoría de la ejecución (Saras Sarasvathy).****Improvisación teatral y juego de interpretación de roles con video-training.****Métodos ágiles.****Experiencia profesional detallada****Desde 2017** **Trainer-Facilitador, Program « Being Agile », Leadership University, Airbus Group :**

Improvisador teatral y trainer de equipos en el programa (en español y en francés) "Being Agile" de la Leadership University (Centro de estudios y formación continua) del Grupo Airbus :

- Actuaciones en Sevilla, Madrid (Getafe), Marsella (Francia) y Toulouse (Francia).
- Desarrollo de las competencias ágiles (espontaneidad, reactividad, convicción, improvisación y gestión de la complejidad, confianza, escucha).
- Tipo de público: managers, técnicos y directivos.

Desde 2006 **Coach empresarial, laboral, y formador autónomo en presencial y por videos conferencias on-line (Skype) :**

Ejemplos de coachings realizados con tipos de demandas tratadas :

- Desarrollo managerial y adquisición de competencias de Leadership en relación con problemáticas de gestión de equipos de managers y vendedores.
- Desarrollo de una actividad profesional y nuevos servicios en relación con una falta de nuevos clientes y partes del mercado laboral potencial.
- Estrategia de reconversión profesional en relación con una experiencia de tipo "Burnout" profesional.
- Estrategia de reconversión profesional en relación con una experiencia de desempleo laboral de larga duración.

- Estrategia de reconversión profesional (mujeres, mayores de 45 años) en relación con una experiencia de desempleo laboral de larga duración, o seguido a un periodo de convalecencia y de recuperación postparto.
- Acompañamiento (estudiantes y desempleados) en busca de empleos y orientación profesional en relación con una demanda de metodología de trabajo, de gestión del tiempo y de organización personal.
- Acompañamiento (estudiantes y desempleados) en busca de empleos en relación con una demanda de preparación de currículos y letras de motivación.
- Acompañamiento (estudiantes y desempleados) en preparación de entrevistas profesionales en relación con una demanda de gestión del estrés y de control emocional.
- Acompañamiento (estudiantes y desempleados) en preparación de oposiciones en relación con una demanda de gestión del estrés y de control emocional.
- Acompañamiento (en situación de Life-Coaching) a la toma de decisiones, en relación con una demanda de cambio de vida.

2013 > 2014 **Presidencia y animación de la asociación APDEA (Asociación para el desarrollo del emprendimiento y de la actividad) en Arles (Francia) :**

Animación de estudios para emprendedores y desempleados :

- Estudios semanales de perfeccionamiento profesional, preparación de entrevistas profesionales, comunicación oral y escrita, orientación profesional y creación de empresa, análisis de las áreas de empleo locales y regionales.

2011 **Creación, supervisión y animación de una red social de coachs, formadores y consultores francófonos :**

Réseau Coaching (www.reseaucoaching.com) fue creado en el mes de junio del 2011 :

- Red social interprofesional con más de 700 miembros repartidos por 13 países del mundo francófono.
- 150 artículos publicados en la parte blog del sitio Internet, 20 redactores.

2006 **Consultor externo (estudiante), Hospital público, Avignon (Francia) :**

Acompañamiento y mediación de la dirección calidad del hospital en el proceso de acreditación calidad del establecimiento :

- Asistencia personalizada de la dirección del departamento calidad en sus numerosas tareas.
- Preparación de las reuniones de trabajo con los diferentes interlocutores.

2001 > 2005 **Atención telefónica, relación al cliente y gestión de conflictos, empresa Experian, Aix-en-Provence (Francia) :**

Atención telefónica, relación al cliente y gestión de conflictos (Hot-Line) :

- Información técnica sobre los productos y las ofertas de la empresa (Informática, monetica, telecoms, Internet).
- Gestión de reclamaciones on-line y expedientes.

Formación universitaria

2005 > 2006 **Graduado en Estudios Superiores Universitarios de Coaching :**

Universidad de Economía y de Gestión de Aix-2006 en-Provence Marsella (Francia).

- Especialidad: Coaching y conducta del cambio.

2002 > 2005 **Graduado del Instituto de Estudios Políticos de Aix-en-Provence (Sciences Pô) :**

Instituto de Ciencias Políticas y Económicas de Aix-en-Provence (Francia).